

클라이언트 입찰 분석 자동화 솔루션 개인정보 처리방침

주식회사 클라이언트(이하 ‘회사’)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」에 따라 이용자에게 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 (개인정보의 처리 목적 및 항목)

① 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원 가입 및 관리: 회원가입의사 확인, 이용자와 서비스 제공 계약의 체결, 본인 식별·인증, 사업자 식별, 회원자격 유지 및 관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지

- 항목: 이름, 사업자명(법인명), 사업자등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 유입경로, 회사가 부여한 회원번호

2. 서비스 제공 및 고충처리: 일반 및 맞춤형 서비스 (AI를 이용한 맞춤형 서비스 포함)의 제공, 고충처리 및 상담

- 항목: 이름, 사업자명(법인명), 사업자등록번호, 이메일, 휴대전화번호, 아이디, 비밀번호, 회사가 부여한 회원번호, 작성 공고, 공고 문서 (제안요청서, 제안서 등), 인력 정보

- 본 조 제2항 기재 자동수집사항

3. 마케팅 및 광고에의 활용: 신규 기능 및 사업 안내, 광고 및 마케팅 참여기회 제공, 뉴스레터 발송

- 항목: 이름(닉네임), 사업자명(법인명), 이메일, 휴대전화번호, 회사가 부여한 회원번호

4. 서비스 개선: 서비스 개선 및 맞춤형 서비스 개발

- 항목: 아이디, 사업자명(법인명), 사업자등록번호, 유입경로, 작성 공고, 공고 문서 (제안요청서, 제안서 등), 인력 정보, 본 조 제2항 기재 자동수집사항

② 회사는 이용자의 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목을 자동으로 수집합니다.

- 서비스 이용 기록(방문 및 이용기록, 불량 이용기록 등), 유입경로, 쿠키

제2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 서비스 제공 계약의 체결 및 이행: 계약 종료일(계약에 따라 서비스 제공이 완전히 종료된 날을 말함)로부터 5년
2. 회원 가입 및 관리 : 회원 탈퇴 시
3. 서비스 제공 : 회원 탈퇴 시
4. 마케팅 및 광고에의 활용: 마케팅 및 광고 활용에 대한 동의 철회 시까지
5. 서비스 개선: 회원 탈퇴 시
6. 제1호 내지 제3호에도 불구하고, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지 보유 및 이용(법령에 따르는 경우는 법령이 허용하는 범위 내에서서의 이용을 말함)할 수 있다.

가) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

나) 서비스 이용에 따른 회원 또는 제3자와의 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

다) 회사가 이용약관에 따라 서비스 이용계약을 해지한 경우 부정한 재가입 및 서비스 이용을 방지하기 위하여 서비스 부정이용 기록을 해지 후 1년간 보존

라) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록(구매자정보(고객번호, 성명, 연락처, 이메일주소), 상품 구매/취소/교환/환불정보, 수령인정보(성명, 주소, 연락처), 결제정보(결제수단, 결제금액, 결제일시, 결제승인번호), 송장번호): 5년
- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록(고객번호, 성명, 전화번호, 이메일주소, 상담기록(상담내용, 상담일시, 음성녹취기록 포함), 불만 또는 분쟁처리 결과): 3년
- 표시 광고에 관한 기록 : 6개월

마) 「통신비밀보호법」 제15조의2에 따른 통신사실확인자료 보관

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

- 바) 「국세기본법」 제 85조의3에 따른 장부 및 증빙서류 보관
- 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류 : 5년

제3조 (개인정보의 제3자 제공)

고객이 입력한 정보는 본 처리방침에 기재된 경우 및 관련 법령에 따른 경우를 제외하고는 제3자에게 제공되지 않습니다.

제4조 (개인정보처리의 위탁)

- ① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용	재수탁자
토스페이먼츠(주)	서비스 S내 결제 처리, 결제 도용 방지, 예금주 실명 조회 서비스	토스씨엑스(주), (주)와이즈인포텍, 애버커스(주), (주)와이즈와이어즈, (주)티사이언티픽, (주)콕텍시스템, Amazon Web Services Inc., (주)쿠콘, (주)헥토파이낸셜
Google LLC.	행태정보 수집 및 통계 분석	https://policies.google.com/privacy?hl=ko
Bubble Group, Inc.	클라우드 서버 운영 및 관리	https://bubble.io/privacy

- ② 회사는 위탁계약 체결 시 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 수탁자가 회사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.
- ④ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제5조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 아래와 같이 이용자의 개인정보를 국외에 제공·위탁하고 있습니다.

1. Bubble Group, Inc.

- 이전되는 개인정보 항목: 제1조에 따른 수집항목 일체
- 개인정보가 이전되는 국가: 미국
- 이전 시기 및 이전방법: 서비스 이용 시점부터 1일 이내, 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송
- 개인정보를 이전받는 자의 성명/연락처: legal@bubble.io
- 이전받는 자의 개인정보 이용 목적: 클라우드 서버 운영 및 관리
- 이전받는 자의 보유·이용 기간: 제2조에 기재된 보유·이용 기간과 일치함
- 이전을 거부할 수 있는 방법, 절차 및 효과: 이용자는 회사의 개인정보 담당부서에 연락하여 개인정보의 국외이전을 거부할 수 있습니다. 단, 개인정보 국외이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 국외이전의 법적 근거: 개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제3호 가목(계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)

2. Google LLC.

- 이전되는 개인정보 항목: 쿠키, 서비스 이용 기록, 유입경로
- 개인정보가 이전되는 국가: 미국
- 이전 시기 및 이전방법: 서비스 이용 시점부터 1일 이내, 전용 네트워크를 이용한 원격지 전송
- 개인정보를 이전받는 자의 성명/연락처:
- Google LLC / <https://support.google.com/analytics/gethelp?sjid=12778277527995769895-AP>
- 이전받는 자의 개인정보 이용 목적: 통계 분석 및 서비스 향상을 위한 행태정보 수집, 분석
- 이전받는 자의 보유·이용 기간: 제2조에 기재된 보유 및 이용 기간과 일치함
- 이전을 거부할 수 있는 방법, 절차 및 효과: 이용자는 회사의 개인정보 담당부서에 연락하여 개인정보의 국외이전을 거부할 수 있습니다. 단, 개인정보

보 국외이전을 거부하실 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- 국외이전의 법적 근거: 개인정보 보호법 제28조의8 제1항 제3호 가목(계약 이행을 위한 국외 처리위탁·보관)

제6조 (이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 수임인에 대한 위임사실을 확인할 수 있는 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
 - 이용자는 언제든지 sales@cliwant.com에 문의 메일을 발송함으로써 열람을 요청할 수 있습니다.
 - 이용자는 언제든지 ‘회원탈퇴’를 통해 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다
 - 이용자는 언제든지 ‘sales@cliwant.com’에 문의 메일을 발송함으로써 자동화된 결정의 거부 및 설명 요구가 가능합니다.
- ④ 아래의 예시와 같이 「개인정보 보호법」 등 관련 법령에 따라 일부 권리 행사가 제한될 수 있습니다.
 - 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
 - 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 이용자의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
 - 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다.
 - 부서명: 고객관리팀
 - 연락처: sales@cliwant.com

제7조 (개인정보의 파기)

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 제2조 제2항에 기재된 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차: 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법: 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 기술적 방법을 이용하여 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 해킹 등에 대비한 기술적 대책, 개인정보의 암호화, 개인정보처리 시스템의 접근권한 관리, 접속기록의 보관 및 위·변조 방지 등
3. 물리적 조치: 서버실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 웹 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크나 모바일 기기에 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 서비스 사용 패턴 파악 및 자취 추적, 보안 접속 여부, 이용자 규모 등을 통해 보안 관리 및 서비스 개선 및 신규 서비스 개발에 이용합니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부: 서비스 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 아래와 같이 설정을 변경함으로써 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

1) 안드로이드:

설정 > 개인정보보호 > 광고 > 광고ID 삭제

2) 아이폰:

설정 > 개인정보보호 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄

3) Internet Explorer:

도구 > 인터넷 옵션 > 개인 정보 > 설정 > 쿠키의 차단

4) Microsoft Edge:

... (웹 브라우저 오른쪽 상단의 설정 및 기타) > 설정 > 개인정보, 검색 및 서비스 > (1) 추적방지 InPrivate를 검색할 때 항상 엄격 추적 방지 사용, (2) 개인정보 > 추적 안함 요청 보내기,

(3) ... (웹 브라우저 오른쪽 상단의 설정 및 기타) > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 저장된 데이터 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 사이트에서 쿠키 데이터를 저장하고 읽도록 허용(권장) 끄

5) Chrome:

:(웹 브라우저 오른쪽 상단의 chrome 맞춤설정 및 제어)> 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 개인 정보 보호 및 보안 > 서드 파티 쿠키에서 원하는 쿠키 차단 방식 선택

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 않습니다.

제10조 (행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항)

- ① 회사는 사용자가 앱을 방문하거나 이용하는 경우, 효과적인 서비스 이용을 위해 쿠키 및 타사가 제공하는 SDK를 포함한 태그 등을 이용하고 있습니다.
- ② 회사의 앱으로부터 제3자가 수집해가는 행태정보는 다음과 같습니다.

Google Analytics	
항목	쿠키, 서비스 이용 기록, 유입경로
수집하는 자	Google LLC.
수집목적	통계 분석 및 서비스 향상
수집도구 종류	분석용 SDK

- ③ 이용자는 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

1) 크롬(Chrome)

- Chrome에서 오른쪽 상단 ‘: ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「서드 파티 쿠키 사용이 허용됨」 옆에 있는 「추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

2) 엣지(Edge)

- Edge에서 오른쪽 상단 ‘...’ 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적 방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준을 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「추적방지」 섹션 하단의 「예외」를 클릭하고, 「사이트 추가」를 선택하여 해당 사이트 주소를 입력합니다.

▶ 모바일 브라우저에서 제3자가 수집해가는 행태정보의 허용/차단

1) 크롬(Chrome)

< 안드로이드(Android) 기기의 경우 >

- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘: ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 「사이트 설정」에서 「서드파티쿠키」를 클릭하고, 「서드파티쿠키 차단」 여부를 선택합니다.
- 특정 사이트를 허용하고 싶은 경우, 「서드파티쿠키」 하단에 있는 「사이트 예외 추가」를 클릭하고, 해당 사이트 주소를 입력합니다.

< 아이폰(iPhone/iPad) 기기의 경우 >

- 기기에서 크롬(Chrome) 앱을 열고, 오른쪽 상단 ‘: ’ 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용 기록 삭제」를 클릭합니다.
- 선택 항목들 중 「쿠키, 사이트 데이터」를 선택하고, 「인터넷 사용 기록

- 삭제」를 클릭합니다.

2) 사파리(Safari)

- 기기에서 「설정」을 열고, 설치된 앱 항목들 중 「Safari」를 클릭합니다.
- 「고급」을 클릭하고, 「모든 쿠키 차단」을 선택합니다.

3) 삼성인터넷

- 기기에서 삼성인터넷 앱을 열고, 하단에 '≡' 표시를 클릭한 후, 「설정」 표시를 클릭합니다.
- 「인터넷 사용 기록」 항목에서 「인터넷 사용 기록 삭제」를 클릭합니다.

선택 항목들 중 「쿠키 및 사이트 데이터」를 선택하고, 「데이터 삭제」를 클릭합니다.

제11조 (개인정보 보호책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 이와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명: 조준호
- 직위: 대표이사
- 연락처: sales@cliwant.com

▶ 개인정보 담당부서

- 부서명: 고객관리팀
- 연락처: sales@cliwant.com

- ② 이용자는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

- ③ 이용자는 개인정보침해로 인한 구제, 기타 개인정보침해의 신고·상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

- 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

- 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

④ 회사는 이용자의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보 침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 보호 관련 고객 상담 및 신고

- 부서명: 고객관리팀

- 연락처: sales@cliwant.com

제12조 (개인정보 처리방침의 변경)

회사는 법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보처리방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우 회사는 변경 사항 최소한 효력발생일 7일 이전에 게시하며, 변경된 개인정보처리방침은 기재된 효력발생일에 그 효력이 발생합니다. 다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 미리 알려드리겠습니다.

이 개인정보 처리방침은 2024. 10. 01.부터 적용됩니다.